



POLÍTICA DE QUALITAT

L'IL·LUSTRE COL·LEGI D'ADVOCATS DE TERRASSA realitza els serveis d'assistència al detingut/imputat, tramitació expedients jurídica gratuïta, d'orientació jurídica, d'orientació a la mediació al partit judicial de Terrassa i de Rubí, per tal de garantir l'accés a la justícia gratuïta a les persones que ho necessitin.

Per tal de donar aquests serveis i mantenir un alt grau de qualitat, la Junta de Govern de l'ICATER es compromet a realitzar tots els esforços possibles per:

- ✓ Donar una atenció al públic de qualitat, assegurant un correcte orientació jurídica
- ✓ Tramitar la Justícia Gratuïta de manera eficient
- ✓ Assegurar la formació i preparació dels lletrats que donen servei. Garantir l'assistència lletrada al detingut i a l'imputat mitjançant la programació de les guàrdies.
- ✓ Implicar al personal de l'organització en les activitats de qualitat i cercar la millora contínua.
- ✓ Mantenir actualitzada la formació dels treballadors per a poder realitzar les tasques que li són encomanades i informar a tot el personal de l'organització sobre el funcionament del Sistema de Gestió de la Qualitat i els objectius fixats.
- ✓ Donar compliment als requisits legals així com altres requisits que la organització subscrigui.
- ✓ Satisfer les necessitats de ciutadans així com d'altres grups d'interès.

Mitjançant el desenvolupament d'aquestes accions, **L'IL·LUSTRE COL·LEGI D'ADVOCATS DE TERRASSA** es compromet a la millora contínua de l'eficàcia del Sistema de Gestió de la Qualitat.

A més, amb l'objectiu de garantir que aquesta Política de Qualitat es compleix, la Junta es compromet a definir uns objectius de qualitat coherents amb aquesta política i a revisar periòdicament el sistema per a garantir la seva eficàcia, perquè sigui una guia i punt de referència permanent de l'organització.

Junta de Govern de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de TERRASSA

Terrassa, novembre 2011